

Заявка на ремонт материнской платы ASUS

Данная информация используется инженерами сервисного центра для воспроизведения проблемы и проверки работоспособности материнской платы после ремонта.

Серийный номер материнской платы:

Описание проблемы:

Условия воспроизведения проблемы	Возможные ответы	Комментарии/другое
Когда возникает проблема?	Запуск приложений, действия в приложениях:	
	Игры:	
	Воспроизведение музыки/видео (укажите файлы/ссылки, используемое ПО):	
	Серфинг в интернете (укажите сайты, используемые браузеры, действия на сайтах):	
	Файловые операции:	
	После длительного отключения системы (укажите длительность):	
	При включении системы	
	При переходе/выходе из режима сна	
Какие действия предшествовали первому возникновению проблемы?	Обновление/изменение настроек BIOS	
	Обновление ОС/драйвера	
	Установка приложения:	
	Изменение конфигурации системы (установка/отключение/замена компонентов):	
	Подключение/отключение внешнего устройства (USB-устройство, наушники и т.п.):	
Конфигурация системы	СРУ:	
	Память:	
	Карты расширения:	
	Другое:	
Подключена ли система к интернету при возникновении проблемы?	Подключена по wi-fi	
	Подключена по LAN	
	Не подключена	
Какое оборудование подключено при возникновении проблемы?	Монитор, мышь, клавиатура, USB-накопители, устройства воспроизведения звука и т.д.	
Как часто проявляется проблема, сколько времени необходимо для ее возникновения?		
Сохранились ли скриншоты/фото/видео проявления проблемы?	Ссылка на файл:	