

## Заявка на ремонт ноутбука ASUS

Данная информация используется инженерами сервисного центра для воспроизведения проблемы и проверки работоспособности устройства после ремонта.

Рекомендуем перед обращением в сервисный центр сделать резервную копию данных на устройстве и удалить пароли на вход в BIOS/OS (это поможет сохранить ваши данные, если переустановка OS не будет требоваться для выполнения ремонта).

**Серийный номер устройства:**

**Описание проблемы:**

Условия воспроизведения проблемы	Возможные ответы	Комментарии/другое
Когда возникает проблема?	Запуск приложений, действия в приложениях:	
	Игры:	
	Воспроизведение музыки/видео (укажите файлы/ссылки, используемое ПО):	
	Серфинг в интернете (укажите сайты, используемые браузеры, действия на сайтах):	
	Файловые операции (укажите файлы, их расположение):	
	После длительного отключения устройства (укажите длительность):	
	При включении аппарата	
	При переходе/выходе из режима сна	
Какие действия предшествовали первому возникновению проблемы?	В режиме простоя (фоновая работа служб/приложений)	
	Обновление BIOS	
	Обновление ОС/драйвера	
	Установка стороннего приложения:	
	Подключение/отключение внешнего устройства (USB-диск, наушники, внешний монитор и т.п.):	
Извлечение/установка батареи		
Режим работы устройства при возникновении проблемы	От батареи	
	От адаптера питания	
Подключено ли устройство к интернету при возникновении проблемы?	Подключено по wi-fi	
	Подключено по LAN	
	Не подключено	
Подключено ли какое-либо оборудование при возникновении проблемы?	Мышь, USB-диск, наушники, внешний монитор и т.д.	
Как часто проявляется проблема, сколько времени обычно необходимо для ее возникновения?		
Сохранились ли скриншоты/фото/видео проявления проблемы?		